

ETS-16 W/B/S/I



RU · Терморегулятор для теплого пола
· Инструкция по эксплуатации

Наполните вашу жизнь комфортом



Найти электронную инструкцию,
и обратиться за техподдержкой
вы можете по ссылке
www.home-comfort.ru

 **Electrolux**

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ ТЕРМОРЕГУЛЯТОРА	3
2. ОСОБЕННОСТИ ТЕРМОРЕГУЛЯТОРА ETS-16	3
3. РАЗМЕРЫ ТЕРМОРЕГУЛЯТОРА	4
4. РАСПОЛОЖЕНИЕ ТЕРМОРЕГУЛЯТОРА В ПОМЕЩЕНИИ	4
5. УСТАНОВКА ДАТЧИКА ТЕМПЕРАТУРЫ ПОЛА	4
6. МОНТАЖ И СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ТЕРМОРЕГУЛЯТОРА	4
7. УСТАНОВКА ВНЕШНЕЙ РАМКИ ДРУГОГО ПРОИЗВОДИТЕЛЯ	5
8. УПРАВЛЕНИЕ ТЕРМОРЕГУЛЯТОРОМ	5
9. УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ	6
10. РАСШИРЕННЫЕ НАСТРОЙКИ	7
11. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЛЕ ДАТЧИКА ТЕМПЕРАТУРЫ ВОЗДУХА	7
12. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ	7
13. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	7
14. ОШИБКИ И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	7
15. КОМПЛЕКТАЦИЯ	8
16. УТИЛИЗАЦИЯ	8
17. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ	8
18. СРОК СЛУЖБЫ	8
19. ГАРАНТИЯ	8
20. СЕРТИФИКАЦИЯ	8
21. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	10
22. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	12

МЫ ДУМАЕМ О ВАС

Благодарим вас за приобретение прибора Electrolux. Вы выбрали изделие, за которым стоят десятилетия профессионального опыта и инноваций. Уникальное и стильное, оно создавалось с заботой о вас. Поэтому когда вы ни воспользовались им, вы можете быть уверены: результаты всегда будут превосходными.

Добро пожаловать в Electrolux!

На нашем веб-сайте вы сможете:



Найти рекомендации по использованию изделий, руководства по эксплуатации, информацию о техническом обслуживании:
<http://www.home-comfort.ru/support/>



Приобрести дополнительные принадлежности, расходные материалы непосредственно на сайте либо через официального дилера:
<https://www.home-comfort.ru/search/find-a-store/>



Обозначения:



Внимание / Важные сведения по технике безопасности



Общая информация и рекомендации

Примечание:

В тексте данной инструкции терморегулятор может иметь такие технические названия, как термостат, прибор, устройство, аппарат и т. п.

**Внимание!**

1. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
2. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
3. Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
4. На изделии присутствует маркировка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

**Внимание!**

При доставке изделия необходимо провести полную проверку и убедиться в том, что упаковка и прибор не получили повреждений во время транспортировки.

Проверьте целостность и комплект поставки. При наличии каких-либо несоответствий верните изделие поставщику.

- На неисправности прибора, возникшие вследствие механического повреждения, неправильного монтажа или эксплуатации в целях и условиях, не предусмотренных инструкцией по установке и эксплуатации прибора, гарантия производителя не распространяется.
- Инструкция по установке и схема подключения прибора не заменяет профессиональной подготовки электрика. Электрическое соединение и подключение прибора к сети должен производить квалифицированный электрик.
- Перед подключением или отключением для тестирования прибора необходимо обесточить электрическую сеть.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проин-

структурированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

Назначение терморегулятора

Терморегулятор ETS-16 серии Thermotronic Smart рекомендуется использовать для управления системой «тёплый пол» на основе электрического нагревательного кабеля или инфракрасной плёнки. Удаленными функциями программируемого терморегулятора возможно пользоваться после его установки и подключения к беспроводной сети с помощью мобильного приложения Hommyn (бесплатно в App Store и Play Market). Устройство может использоваться для группового управления конвекторами посредством сети Wi-Fi (инструкция по подключению доступна в мобильном приложении Hommyn).

Терморегулятор предназначен для скрытого монтажа в стандартную монтажную коробку. Температурный диапазон от +5 °C до +45 °C с точностью 0,1 °C.

Особенности терморегулятора ETS-16

- Терморегулятор может управляться со смартфона под iOS и Android с помощью мобильного приложения Hommyn
- Простая замена терморегуляторов других производителей. Терморегулятор Electrolux корректно работает с термодатчиками и на его установку у вас уйдёт всего несколько минут.
- Infinity scroll - Управление температурой и навигация по меню прибора осуществляется одной ручкой, световая индикация которой сигнализирует о включении/отключении нагрева.
- Возможность подключения BLE датчика температуры воздуха, рекомендованного производителем.
- Терморегулятор комплектуется датчиком температуры пола.

Размеры терморегулятора

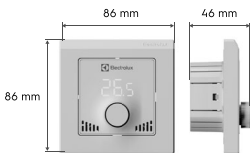


Рисунок 1. Габариты терморегулятора

Расположение терморегулятора в помещении

Термостат должен быть установлен (закреплен) на стене, со свободной циркуляцией воздуха вокруг прибора. Терморегулятор должен быть установлен вдали от любых источников тепла (например, от нагревательных приборов), дверей и окон, изолирован от прямых солнечных лучей и внешней стены (рис. 2).

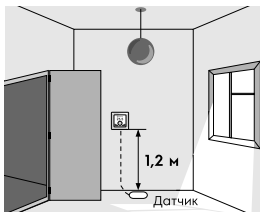


Рисунок 2. Схема размещения терморегулятора в помещении

Рекомендуемые условия размещения терморегулятора

- Во влажных помещениях следует руководствоваться действующими нормами и правилами для степени защиты IP 20.
- В ванных комнатах и санузлах терморегулятор необходимо устанавливать не ближе 3 м от ванны, раковины, душевой кабины и т.п.

- Терморегулятор должен располагаться не ближе 50 см от окон и дверей.
- На терморегулятор не должны падать солнечные лучи из окна.
- Нельзя располагать терморегулятор на наружной стене дома.

Установка датчика температуры пола

Монтаж датчика температуры пола должен производиться на стадии монтажа нагревательного мата, кабеля или пленки. Датчик температуры пола и кабель для его подключения должен быть помещен в установочную гофрированную трубу, которая укладывается в подготовленную в полу канавку (штробу). Конец трубы, где располагается датчик, должен быть закрыт герметичной заглушкой для предотвращения попадания внутрь цементного или клеевого раствора. Гофрированная труба с датчиком температуры пола внутри располагается между витками кабеля, на равном удалении от них. Кабель датчика может быть удлинен до 5 м с помощью дополнительного силового кабеля. Для этого не могут быть использованы, например, два проводника в силовом кабеле, используемые для питания нагревательного кабеля. Возможны перепады напряжения, которые могут нарушить работу терморегулятора.

Монтаж и схема подключения терморегулятора



Рисунок 3. Устройство терморегулятора

1. Подготовить отверстие в стене под монтажную коробку. Подвести силовой кабель электрической сети, кабель питания системы «тёплый пол» и датчика температуры пола в гофрированной трубе. Зафиксировать монтажную коробку. Произвести подключение к терморегулятору согласно схеме подключения на рисунке 4.

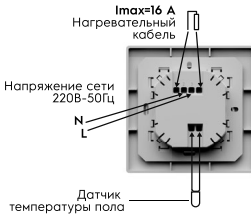


Рисунок 4. Схема подключения к терморегулятору

2. Сначала необходимо снять колесо управления (рукой либо поддеть отверткой и потянуть колесо вверх).
3. Используя отвертку, аккуратно отсоедините внешнюю рамку и лицевую панель от основного корпуса устройства, как показано на рисунке 5.



Рисунок 5. Демонтаж лицевой панели

4. Закрепите корпус в монтажной коробке и зафиксируйте ее двумя винтами (рисунок 6).



Рисунок 6. Установка терморегулятора в монтажную коробку

5. После закрепления основного корпуса, сначала установите внешнюю рамку, затем лицевую панель и вставьте колесо управления обратно.

Установка внешней рамки другого производителя

1. Демонтируйте лицевую панель со стандартной рамкой от основного корпуса устройства согласно п.п. 2 и 3 раздела «Монтаж и схема подключения терморегулятора».
2. Отсоедините стандартную внешнюю рамку и установите на её место новую рамку другого производителя имеющего стандартный размер 58x58 мм как показано на рисунке 5.

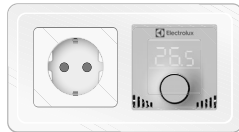
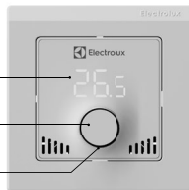


Рисунок 7. Замена внешней рамки

Управление терморегулятором



1. Дисплей
2. Колесо управления
3. Индикатор режима работы терморегулятора:
 - **оранжевый:** производится нагрев системы «тёплый пол»
 - **синий:** нагрев системы «тёплый пол» не производится

Включение/выключение терморегулятора

Включение терморегулятора осуществляется путем кратковременного нажатия колеса управления. После включения терморегулятора на дисплее появляется значение заданной целевой температуры нагрева. Выключение терморегулятора осуществляется путем нажатия и удержания в течении 4 секунд колеса управления.

Механическое управление терморегулятором

Механическое колесо управления позволяет задавать значение температуры, с шагом 0,1 °C, в диапазоне регулируемых температур термостата от +5 °C до +45 °C путем вращения.

Блокировка управления

Нажмите и удерживайте колесо управления в течение 12 секунд до появления индикации LOC на дисплее.

Удалённое управление терморегулятором

Удаленное управление функциями терморегулятора возможно после его установки и подключения к сети WI-FI с помощью мобильного приложения Hommyun (бесплатно в App Store и Play Market). Описание доступных сервисов приведено в инструкции мобильного приложения Hommyun. Возврат к механическому варианту управления терморегулятором производится автоматически после управления терморегулятором вручную.



Внимание!

При установке температуры нагрева системы «тёплый пол» в сочетании с деревянными (например, линолеум и паркет) и полимерными (например, линолеум) необходимо учитывать рекомендации производителей по максимально допустимым температурам нагрева. Соблюдение данных рекомендаций позволит избежать деформации напольного покрытия и способствовать его длительному сроку службы. Например, большинство производителей деревянных напольных покрытий не рекомендует устанавливать температуру выше +27 °C.

Управление прибором с помощью мобильного приложения

Управлять прибором можно с помощью мобильного приложения HOMMYN предоставляемого ООО «Р-Климат». Сервис подерживаемого приложения не осуществляется компанией Electrolux. Узнать подробнее о мобильном приложении HOMMYN вы можете по ссылке www.hommyun.app.




Внимание! Для первичной настройки WI-FI подключения мобильное устройство должно быть в той же WI-FI сети, на которую планируется настроить прибор.

Первичная настройка подключения

Процесс подключения зависит от особенностей операционной системы и выбранного мобильного приложения.

Для подключения прибора к мобильному приложению:

1. Установите на свой смартфон мобильное приложение, отсканировав QR код.
2. Зарегистрируйтесь в приложении.
3. Нажмите на  «Добавить устройство» в верхнем правом углу главной страницы приложения.
4. Далее нажмите «Показать все устройства», найдите терморегулятор ETS-16W и нажмите на него.
5. Далее следуйте пошаговой инструкции в приложении

Расширенные настройки

- Для входа в режим расширенных настроек выключите терморегулятор (OFF). Нажмите и удерживайте колесо управления в течение 7 секунд после чего на дисплее отобразится надпись SET.
- Для переключения между параметрами меню настроек крутите колесо управления. Для перехода к установке значения параметра одновременно нажмите на колесо управления.
- Для выбора значения параметра крутите колесо управления. Для установки значения одновременно нажмите на колесо управления. После сохранения выбранного параметра на индикаторе устройства отобразится «YES». Произойдет возврат в основное меню.
- Для возврата к основному меню без сохранения или выключения терморегулятора нажмите и удерживайте колесо управления в течение 3 секунд.
- Список доступных настроек приведен в таблице 1.

Подключение BLE датчика температуры воздуха

1. Для подключения BLE датчика температуры воздуха Homtun HST1BW (не входит в комплект поставки) перейдите в режим расширенных настроек терморегулятора (См. раздел "Расширенные настройки").
2. В меню настроек выберите пункт F9 и нажмите на центральную кнопку управления.
3. Выберите параметр "01" и нажмите на центральную кнопку управления. Терморегулятор перейдет в режим сопряжения.
4. Далее следуйте инструкции к датчику температуры Homtun HST1BW.

Транспортировка и хранение

- Терморегулятор в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства.
- Терморегулятор должен храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом,

вентилируемом помещении при температуре от + 5 °С до + 40 °С и среднемесячной относительной влажности 65 % (при + 25 °С).

Уход и техническое обслуживание



Внимание!

Прежде чем приступить к очистке терморегулятора, убедитесь, что он выключен.

- Не используйте какие-либо моющие чистящие средства, растворители или средства, для удаления коррозии или налета, для очистки устройства.
- Не используйте щетки или ткань из абразивного материала или такие, которыми можно поцарапать или повредить устройство.
- Для очистки корпуса используйте влажную ткань, регулярно протирая поверхность во избежание скопления пыли.

Ошибки и устранение неисправностей

При устранении неисправностей соблюдайте меры безопасности, изложенные в настоящей инструкции.

В случае возникновения ошибки C1, C2 или C3 терморегулятор будет продолжать поддерживать заданную температуру системы «теплый пол». При этом индикатор устройства будет попеременно выводить код ошибки и текущую температуру. Для проверки кода ошибки включите терморегулятор и удерживайте колесо управления в течение 3 секунд. Расшифровка кодов ошибок приведена в таблице 2. В случае блокировки ручного управления устройством нажмите и удерживайте колесо управления в течение 12 секунд.

Возможные причины неполадок в случае отсутствия подключения и индикаций на дисплее:

- Отсутствие напряжения в электросети.
Действие: проверить наличие напряжения в электросети.
- Обрыв кабеля питания.
Действие: Проверить целостность кабеля питания, при необходимости неисправный кабель заменить.

Комплектация

1. Терморегулятор – 1 шт.
2. Датчик температуры пола с соединительным проводом (длина провода – 3 м) – 1 шт.
3. Гарантийный талон – 1 шт.
4. Инструкция по монтажу – 1 шт.
5. Упаковочная коробка – 1 шт.
6. Болт для крепления – 2 шт.

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

Электролюкс – зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией АВ Electrolux (публ.).

Electrolux is a registered trademark used under license from АВ Electrolux (publ.).

Сделано в Китае / Made in China

Утилизация

По окончании срока службы прибор следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации прибора Вы можете получить у представителя местного органа власти.

Дата изготовления

Дата изготовления зашифрована в code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXXX XXXXX

 └──┬──┘
 месяц и год производства

Срок службы

Срок службы терморегулятора составляет 10 лет.

Гарантия

Гарантийный срок 5 лет. Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Сертификация

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Импортер и уполномоченное изготовителем лицо:

ООО «Р-Климат», Россия, 119049,
г. Москва, ул. Якиманка Б., дом 35, стр. 1,
эт. 3, пом. 1, ком. 4.
Тел./факс: +7 (495) 777-19-67.
E-mail: info@rusklimat.ru.

Таблица 1 - Настройки сервисного меню

Основное меню	Параметры	Описание
F1	01/02/03/ 04//Oth	Выбор режима работы: 01 - плитка 02 - ковролин 03 - ламинат 04 - линолеум Oth - другое устройство 01-04 напольное покрытие (режим работы теплый пол). При изменении значения в F1 настройки F2 становятся по умолчанию, настройки целевой так же становятся по умолчанию. В зависимости от выбранного покрытия у нас разная максимальная температура нагрева. При выборе Oth в меню становятся доступными разделы F21-4
F2	01/02	Выбор типа управления (если в F1 выбраны значения 01-04): 01 - Контролируется внешним датчиком пола (режим по умолчанию) 02 - Контролируется "BLE" датчиком температуры воздуха, но ограничивается датчиком пола. В данном режиме пытаемся нагреть воздух, но не допускаем превышения максимального значения для конкретного типа напольного покрытия по датчику пола
	01*/02/ 03*/04*	Выбор типа управления (если в F1 выбрано значение Oth): 01 - По "BLE" датчику температуры воздуха, внешний датчик игнорируется (по умолчанию); 02 - По внешнему датчику, встроенный датчик температуры воздуха игнорируется; 03 - По датчику встроенному температуры воздуха, ограничение по внешнему датчику 04 - По внешнему датчику, ограничение по "BLE" датчику температуры воздуха При изменении настроек типа управления режима Oth целевая температура берется по минимальному значению для данного типа управления.
F21*	От 5 до 45, FF	Выбор максимальной температуры для "BLE" датчика воздуха, диапазон от 5 до 45 градусов, шаг 1 градус, FF - без ограничения. По умолчанию 45
F22	От 5 до 90, FF	Выбор максимальной температуры для внешнего датчика, диапазон от 5 до 90 градусов, шаг 1 градус, FF - без ограничения. По умолчанию 90
F23*	От 0 до 45, AA	Выбор минимальной температуры для "BLE" датчика воздуха, диапазон от 0 до 45 градусов, шаг 1 градус, AA - без ограничения. По умолчанию 5
F24	От 0 до 90, AA	Выбор минимальной температуры для внешнего датчика, диапазон от 0 до 90 градусов, шаг 1 градус, AA - без ограничения. По умолчанию 5
F3	On, Off	Включение функции тайм-аута дисплея (отключение индикации дисплея), через 20 секунд после последнего нажатия/вращения энкодера экран гаснет. Чтобы дисплей опять загорелся нужно нажать/вращать энкодер, при этом изменение от этого нажатия/вращения не применяются. Внести изменения можно только после того как дисплей загорелся. On - функция включена, Off - функция выключена (по умолчанию)
F4	20, 40,60, 80, 100	Регулировка яркости подсветки дисплея и колеса управления в режиме бездействия: 20 - 20% 40 - 40% 60 - 60% 80 - 80% 100 - 100% (по умолчанию) Изменение яркости происходит после отображения надписи YES, пока пользователь еще находится в сервисном меню
F5	От -5 до +5	Калибровка температуры датчика, диапазон от -5 до +5°C, шаг 0,5, по умолчанию 0°C
F6	От 1 до 5	Настройка гистерезиса, диапазон от 1 до 5°C, шаг 1, по умолчанию стоит 2°C
F7	con, res, no	Wi-Fi подключение con - пэйринг (надпись моргает 45 секунд или пока не подключится, если за 45 секунд не подключился, то переход в основное меню) res - сброс настроек Wi-Fi no - выход из настроек Wi-Fi
F8	5; 6,8; 10; 12; 15; 33	Выбор сопротивления внешнего датчика температуры. 5 - 5 кОм 6,8 - 6,8 кОм 10 - 10 кОм (по умолчанию) 12 - 12 кОм 15 - 15 кОм 33 - 33 кОм
F9	01/02	1 - поиск BLE датчика температуры воздуха, 2 - удалить из память сохраненные датчики
F10	pin	Текущая версия прошивки устройства
F11	YES/NO	Сброс до заводских настроек. YES - подтвердить, NO - вернуть в основное меню без сохранения настроек. При подтверждении сброса настроек надпись YES мигает 3 раза, сигнализируя пользователю, что сброс настроек произошел. После этого на дисплее отображается раздел настроек F1

* доступные опции при подключении BLE датчика температуры воздуха

Технические характеристики

Напряжение питающей сети	220-230 В - 50 Гц
Потребляемая мощность	5 Вт
Максимальный ток нагрузки	16 А
Максимальная мощность нагрузки	3,6 кВт
Диапазон регулируемых температур	от +5 °С до +35 °С
Степень защиты	IP 20
Температура окружающей среды	от -5 °С до +50 °С
Материал корпуса	Самозатухающий пластик ABS+PC
Датчик температуры пола	NTC-датчик
Совместимые NTC-датчики	Electrolux 10 кОм, Caleo 5 кОм, Teploluxe 6,8 кОм, Raychem 10 кОм, Thermo 12 кОм, Devi 15 кОм, Eberle 33 кОм
Размеры прибора (Ш×В×Г)	86×86×46 мм
Размеры в упаковке (Ш×В×Г)	94,5×63,5×150 мм
Вес нетто	120 г
Вес брутто	260 г

Таблица 2 - Расшифровка кодов ошибок устройства

Код ошибки	Описание	Действие
E0	Сбой "BLE" датчика температуры воздуха.	Обратитесь в сервисную службу.
E1	Сбой внешнего датчика.	Обратитесь в сервисную службу.
E2	Ошибка перегрева (текущая температура превышает максимально допустимое значение для данного режима более чем на 5 градусов) Для F1 01-04 - это +5 градусов к максимальному допустимому значению для покрытия Для F1 0th -+5 градусов к максимальному значению в F2(1) или F2(2), зависит от того, какой тип управления выбран в F2.	Автоматически исчезнет при понижении температуры.
C1	Нет связи с интернетом.	Проверьте работоспособность сети через другие устройства. В случае её исправности сбросьте настройки WI-FI сети и подключитесь заново.
C2	Нет связи с роутером.	Проверьте работоспособность роутера. В случае его исправности сбросьте настройки WI-FI сети и подключитесь заново.
C3	Нет связи с сервером.	Обратиться в службу поддержки.
F7	ON / OFF	Функция антизамерзания - автоматическое поддержание температуры при понижении менее +5 °С. Описание параметров: ON - подтвердить. OFF - вернуться в основное меню без сохранения.

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел. 8-800-500-07-75

По России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365.

Адрес в интернете:

www.home-comfort.ru.

E-mail: customer@home-comfort.ru.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца.

При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории Российской Федерации и Республики Беларусь и распространяется на изделия, купленные на этих территориях.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами

уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);

- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;

- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;

- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;

- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;

- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;

- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;

- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;

- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;

- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;

- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем неподходящих товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;

- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

.....;

.....;

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

.....
.....

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя:

.....

Дата:

.....

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИПЛЮЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/
ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ



Electrolux

Модель/ Модель.....
Серийный номер/ Серійний номер.....
Дата покупки/ Дата покупки.....
Штамп продавца/ Штамп продавця

Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуску в експлуатацію:
.....
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИПЛЮЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/
ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ



Electrolux

Модель/ Модель.....
Серийный номер/ Серійний номер.....
Дата покупки/ Дата покупки.....
Штамп продавца/ Штамп продавця

Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуску в експлуатацію:
.....
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

Ф.И.О. покупателя/ П.И.б. покупателя

Адрес/ Адреса:

Телефон/ Телефон:

Код заказа/ Код заповлення:

Дата ремонта/ Дата ремонту:

Сервис-центр/Сервис-центр:

Мастер/Мастер:

Ф.И.О. покупателя/ П.И.б. покупателя

Адрес/ Адреса:

Телефон/ Телефон:

Код заказа/ Код заповлення:

Дата ремонта/ Дата ремонту:

Сервис-центр/Сервис-центр:

Мастер/Мастер:



сплит-системы



мобильные кондиционеры



маслонаполненные радиаторы



накопительные водонагреватели



проточные водонагреватели



газовые колонки



электрические каминь



конвекторы-трансформеры



тепловентиляторы



сушители для рук



увлажнители



мойки воздуха



Электролюкс – зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией AB Electrolux (публ).

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки. Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

CE EAC IP20

